



# Cadre stratégique

CSCTimmins - Centre de santé communautaire de Timmins

*\*Dernière mise à jour: 28 mars 2022*

## Table des matières

<b>Table des matières</b>	1
<b>Vision</b>	2
<b>Mission:</b>	2
<b>Principes directeurs</b>	2
<b>Priorités et orientations stratégiques</b>	3
Priorités stratégiques:	3
Priorité #1: Soins primaires et services communautaires	3
Priorité #2: Gestion de l'information et des données	3
Priorité #3: Représentation et collaboration	4
Priorité #4: Projet de fonds capitaux et d'infrastructure	5
Priorité #5: Capacité organisationnelle et développement	5

## Vision

Une communauté francophone en santé.

## Mission:

Optimiser l'état de santé de la communauté francophone de la région desservie par le CSCTIMMINS.

## Principes directeurs

*Dans la réalisation de son mandat, le CSCTIMMINS adhère aux principes suivants :*

- *Nous préconisons l'empathie, la confiance, le respect et la bienveillance;*
- *Nous misons sur l'équité, <sup>1</sup>l'accès et la qualité des services de santé en français;*
- *Nous sommes guidés par les déterminants sociaux de la santé<sup>2</sup> dans toute nos réflexions, décisions et actions;*
- *Nous assurons des communications agiles, transparentes et accessibles;*
- *Nous portons la philosophie de responsabilité partagée et du leadership de service;*
- *Nous valorisons et appuyons l'expertise et la connaissance du terrain, des clients, des membres;*
- *Nous misons sur le développement d'une culture d'innovation, en quête de solutions;*
- *Nous adhérons à une culture de discipline<sup>3</sup> et d'apprentissage;*

---

<sup>1</sup> "Définitions : équité - Dictionnaire de français Larousse." <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/%C3%A9quit%C3%A9/30712>. Accessed 7 Mar. 2022.

<sup>2</sup> "Les déterminants sociaux de la santé - Canadian Public Health ...." <https://www.cpha.ca/fr/les-determinants-sociaux-de-la-sante>. Accessed 14 Mar. 2022.

<sup>3</sup> "Concepts - A Culture of Discipline - Jim Collins." <https://www.jimcollins.com/concepts/a-culture-of-discipline.html>. Accessed 7 Mar. 2022.

## Priorités et orientations stratégiques

### Priorités stratégiques:

1. Soins primaires et services communautaires
2. Gestion de l'information et des données
3. Représentation et collaboration
4. Projet de fonds capitaux et d'infrastructure
5. Capacité organisationnelle et développement

### Priorité #1: Soins primaires et services communautaires

#### *Orientations stratégiques*

1. **Augmenter, améliorer et faciliter l'accès** à nos services de soins primaires et communautaires pour les résidents francophones de la région; (Ex: inscription, accueil, gammes de services, etc.)
2. **Sensibiliser nos clients, résidents francophones ET les membres de notre équipe** à l'importance de **développer et adopter des bonnes habitudes et de bons choix** en ce qui a trait à leur santé et bien-être;
3. **Développer une culture d'innovation, d'amélioration continue et d'interdisciplinarité** à l'appui des **services de soins de qualité**;
4. **Assurer des soins et des services de qualité qui sont pertinents et appropriés.**
  - a. Ex: augmenter notre capacité à mieux répondre aux besoins en santé mentale dans la région de Timmins

### Priorité #2: Gestion de l'information et des données

#### *Orientations stratégiques*

1. **Mieux engager et consulter les clients et non-clients** de la région afin de mieux comprendre les besoins de la communauté francophone de Timmins;
2. **Assurer une collecte et une analyse de données systématiques** pour mieux éclairer les décisions relatives aux programmes et services du CSCTIMMINS;
3. **Faciliter l'accès aux informations, aux données probantes** et à la recherche pour guider nos services, appuyer nos positions, demandes et nos stratégies.

### **Priorité #3: Représentation et collaboration**

#### *Orientations stratégiques*

1. **Assurer un rôle de veille, un leadership et une représentation légitime des besoins** des citoyens et citoyennes francophones de la région de Timmins;
2. **Co-crérer et formaliser des ententes de partenariats et de collaboration** qui sont pertinentes, performantes, réciproques, revues et renégociées systématiquement;
3. **Voir au rayonnement de nos services, notre progrès et nos réussites** ici et ailleurs;
4. **Définir et assurer la part et la contribution du CSCTIMMINS dans le développement des stratégies de développement économique** de la région de Timmins, à l'appui des services de soins en français.

## Priorité #4: Projet de fonds capitaux et d'infrastructure

### *Orientations stratégiques*

1. **Assurer les ressources, la capacité et compétences nécessaires et appropriées** pour mener le projet d'infrastructure;
2. **Veiller à l'équilibre et à la charge de travail appropriée de la direction générale et de l'équipe** dans l'intérim, pour assurer un milieu de travail sain et la continuité de nos services;
3. **Assurer un environnement accessible, approprié, viable, faisable et désirable** pour l'équipe, nos clients et la communauté dans son ensemble.

## Priorité #5: Capacité organisationnelle et développement

### *Orientations stratégiques*

1. **Créer des conditions gagnantes et compétitives qui permettent de combler les postes vacants au niveau de l'équipe et assurer un haut niveau de rétention;**
2. **Maintenir des ressources adéquates, équitables et stables** en soutien à notre équipe, nos services et nos clients;
3. **Développer une culture organisationnelle performante, apprenante et empathique**, qui assure un soutien à la collaboration, une compréhension mutuelle des rôles, et qui contribue à la cohésion d'équipe entre le Conseil, la direction et l'équipe;
4. **Développer un rapport de confiance avec nos clients francophones et nos partenaires ainsi que des bons canaux d'accès par l'entremise d'outils et de moyens de communication clairs, accessibles et agiles et appropriés;**
5. **Co-crée une stratégie de recrutement, de formation et de gestion des bénévoles**, viable et durable;
6. **Développer un modèle et "système" de gouvernance qui permettra au Conseil...**
  - *D'agir pour les membres (d'exercer un leadership de service)*
  - *Bien connaître son rôle, son travail, (et le modèle d'offre des Centre de Santé)*
  - *Fixer des objectifs (résultats stratégiques)*
  - *Identifier les risques*
  - *Bien déléguer et encadrer le travail*
  - *Mesurer la performance*
  - *Rapporter les faits*
  - *Faire preuve de discipline*
  - *Assumer pleinement les quatre rôles complémentaires de la gouvernance: fiduciaire, stratégique, générateur et cocréateur.*