



2022-2023

RAPPORT ANNUEL





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MICHELLE STEVENS

Je débute ce rapport en remerciant l'équipe, le conseil d'administration, nos partenaires ainsi que la clientèle pour leur dévouement envers le succès du CSCTIMMINS. Depuis décembre 2022, nous avons finalement été en mesure de livrer nos services sans restriction, une fois que les règlements de la pandémie ont été entièrement levés. L'équipe n'a pas perdu de temps et a concentré ses efforts sur l'inscription de nouveaux clients avec l'emphase sur l'équité et l'accessibilité de nos services. C'est-à-dire un élargissement de visites à domicile, une expansion d'activités communautaires et une attention particulière à la réduction de notre liste d'attente dans le but de respecter nos objectifs prescrits dans notre plan stratégique. N'oublions pas le projet de construction du nouveau bâtiment qui avance à grands pas. L'équipe administrative ainsi que communautaire a déménagé ses bureaux aux installations intérimaires en octobre dernier, nous permettant de maintenir une continuité de services sans interruption lors de la démolition de l'ancienne école. C'est grâce à la contribution essentielle de l'équipe, du CA et du comité d'infrastructure que cette transition s'est fait sans faute.



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

KARINE BRIAND

Ce rapport nous donne un aperçu des objectifs réalisés lors de la dernière année du Centre de santé communautaire de Timmins (CSCTIMMINS), mais aussi de mettre en valeur les réalisations de notre personnel, qui jour après jour, voit à la santé et au bien-être de notre communauté. Au nom du conseil d'administration (CA), j'aimerais remercier le personnel du CSCTIMMINS pour leur contribution qui ne passe pas inaperçue.

Cette année, le conseil d'administration a participé à l'élaboration de nos politiques de gouvernance dans le but d'optimiser ses connaissances face aux rôles, responsabilités ainsi qu'à la conformité de la DG. Évidemment, le projet d'infrastructure avance toujours à temps envers la construction d'un nouveau bâtiment qui deviendra notre site permanent. En novembre 2022, le CSCTIMMINS a retenu une firme pour démolir l'ancienne école St-Charles et la démolition s'est complétée en temps prévu.

Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds pour tous les efforts contribués envers le projet jusqu'à présent. J'aimerais aussi remercier notre directrice générale, Michelle Stevens ainsi que l'équipe d'infrastructure. Grâce à leur effort envers le projet et leur dévouement, nous sommes confiant d'être en mesure d'ouvrir nos portes du nouveau bâtiment en 2025.

DIRECTEURS ET DIRECTRICES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil d'administration 2022-2023



Karine Briand
Présidente



Simon Fecteau
Vice-président



Simone Amagnamoua
Secrétaire



Antoine Goulet
Trésorier



Michelle Boileau
Directeur



Gaëtan Malette
Directeur



Clémence Brière
Directeur



Rock Whissell
Directeur



Emma Lacourse
Directeur

RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU CA



**UN REMERCIEMENT POUR VOTRE TÉNACITÉ, VOTRE PARTICIPATION ET
VOTRE DÉVOUEMENT ENVERS LE DÉVELOPPEMENT ET LE SUCCÈS DU
CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE DE TIMMINS.**

ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE



Michelle Stevens
Directrice générale



Sylvie Gélinas
Superviseure des soins
primaires



Lisa Prévost
Coordinatrice du développement
communautaire



Ginette Tremblay-Blais
Adjointe à la direction



Carmen Landry
Secrétaire médicale



Michelle Gélinas
Travailleuse sociale



Christine Quirion
Médecin



Sylvie Raymond
Secrétaire médicale



Reiley Salomone
Infirmière autorisée



Dominique Mongeon
Infirmière praticienne



Lindsey Séguin
Infirmière praticienne



Josée Durepos
Infirmière autorisée



Michel Gauthier
Pharmacien



Kimberley Guenette
Éducatrice en promotion
de la santé et
intervenante pivot



Ginette Rondeau
Infirmière auxiliaire
autorisée

SERVICES DES SOINS PRIMAIRES



Cette année, l'équipe s'est axée sur l'équité, l'inclusion et la diversité de nos services.

Nous voulions nous assurer que chaque client avait accès à un service équitable en santé, peu importe sa race/ethnie, son âge, son handicap, son identité de genre, son orientation sexuelle, sa nationalité, et/ou son statut socio-économique.

Le CSCTIMMINS a pris avantage de participer à des séances de groupes avec autres centres de santé pour la mise à jour du cadre d'évaluation des données. Cette participation fut essentielle dans le but d'évaluer la collecte de données et sa pertinence. À l'aide d'échange avec autres centres de santé, le CSCTIMMINS pourra continuer sa connaissance de collecte de données pour saisir la bonne information, offrir une meilleure intervention pour ses clients et continuer à participer aux évaluations de données pour mieux desservir notre population.



Le personnel a élaboré des interventions identifiées telles que :

87% Dépistage du cancer du col utérin - test Pap

70% Dépistage du cancer du côlon

49% Dépistage du diabète

177 visites Programmes Bébés en santé, enfants en santé

140 visites Meilleure historique de médicaments possible (MHMP/BPMH)



1266

Clients enregistrés depuis
l'ouverture en novembre
2019



6936

Visites santé



140

Visites
MHMP/BPMH



177

Visites bébés
en santé



SOINS DES PIEDS



**INFIRMIÈRE AUXILIAIRE AUTORISÉE
SOINS DES PIEDS
GINETTE RONDEAU**

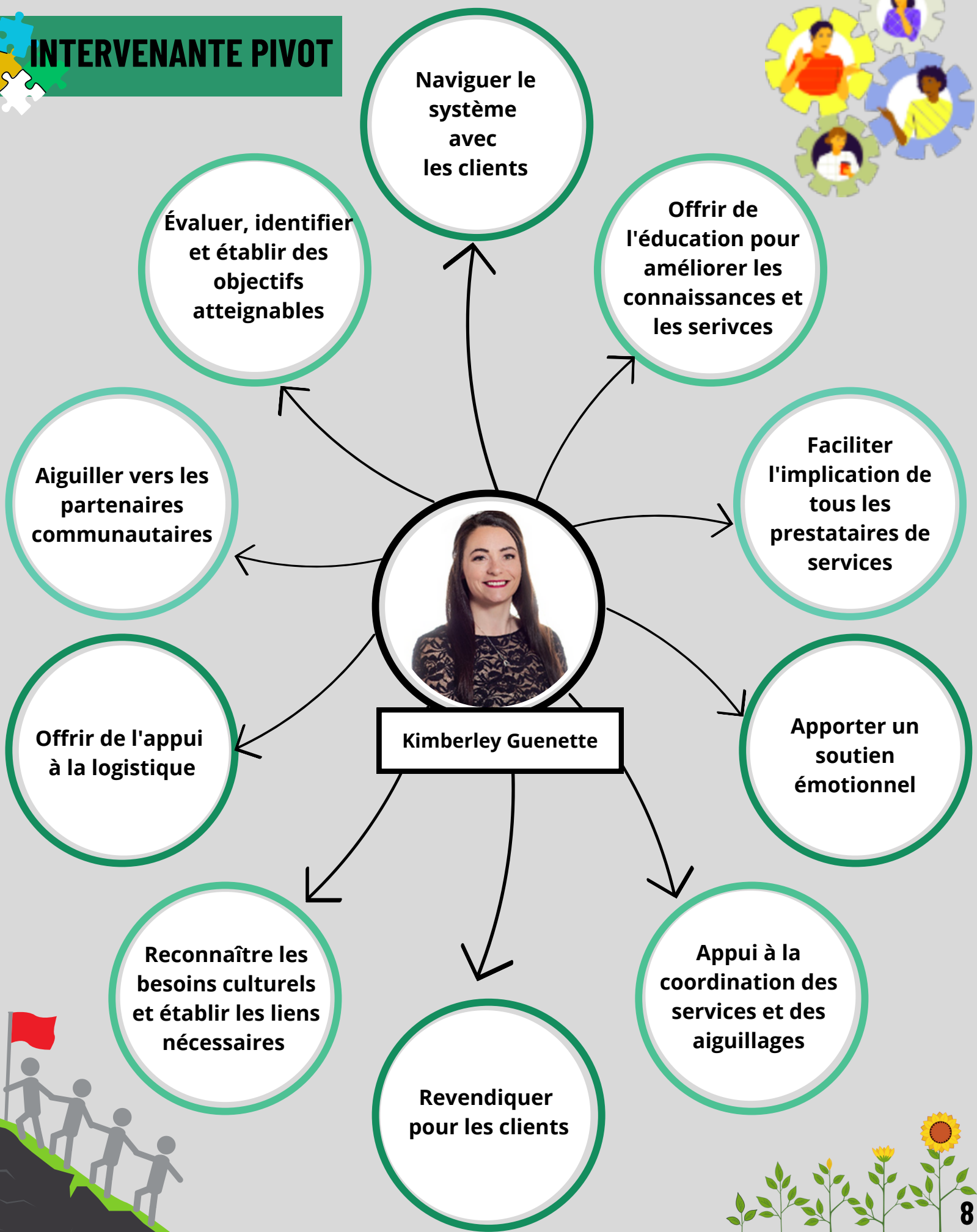
L'infirmière en soins des pieds évalue visuellement l'état des pieds pour identifier le besoin spécifique de chaque client. Elle fournit un service individualisé à ceux qui ont des problèmes de pieds liés au diabète et aux autres maladies.



**Visite soins des pieds
du 1er au 31 mars 2023 :**



INTERVENANTE PIVOT





Marche vers le futur

Le programme « Marche vers le futur » a comme but la prévention des chutes pour les gens âgés de 55 ans et plus afin de maintenir une meilleure qualité de vie. Le programme de 12 semaines offre des capsules d'information avant de poursuivre avec des exercices taillés à l'individu. Ces exercices augmenteront la force musculaire, l'équilibre et la mobilité nécessaire afin de diminuer les facteurs de risques de chutes. Le programme aide à diminuer le taux de sédentarité chez les participants en plus d'augmenter la confiance en soi. Le centre de santé communautaire de Timmins a offert une classe pleine de janvier à avril cette année avec 6 participants inscrits et nous avons déjà une liste d'attente pour la prochaine classe qui est prévue en septembre 2023.



Ton cerveau au boulot

Le programme « Ton cerveau au boulot » est une série d'ateliers sur la vitalité intellectuelle pour entretenir la mémoire après 50 ans. Chaque semaine nous examinons comment certains facteurs influencent la mémoire (le stress, les émotions, les sens, etc.) et nous apprenons des techniques pour optimiser nos capacités de mémoires. Le programme sert également à normaliser la perte de mémoire et offre l'occasion aux participants de partager leurs expériences ensemble. Cette année, nous avons offert une classe d'avril à juin avec 16 participants et nous avons déjà une liste d'attente pour le prochain groupe cet automne. Nous comptons également offrir « Ton cerveau au boulot » : module 2 dès janvier 2024 pour les participants qui ont déjà complété le module 1.



Partenaires en éclairage

À la suite de réception d'allocation de fonds du ministère de la Santé, le Centre de santé communautaire de Timmins a créé des partenariats avec les fournisseurs identifiés ci-dessous pour l'offre de services additionnels en santé mentale.

Healing From Within s'engage à offrir des sessions de thérapie spécialisées pour but d'appuyer les clients qui souffrent de deuil, traumatisme, d'abus, de dépression et d'anxiété.



The Movement Studio s'engage à offrir 5 traitements d'ostéopathie et 5 sessions de physio-Pilates pour but d'appuyer les clients avec la gestion de douleur chronique.



Rehab Plus s'engage à fournir des services aux clients pour but d'appuyer avec la gestion de douleur chronique et de maladie cardiaque.



Bisson Psychological Services s'engage à offrir 8 évaluations aux clients du CSCTIMMINS pour but d'appuyer les clients qui ont besoin de l'évaluation psychologique/psycho éducationnelle.

Bisson Psychological Services 

**Grâce à l'appui du réseau du mieux être le
CSCTIMMINS a finalement obtenu la désignation
officielle de fournisseur de services de santé en
français en vertu de la Loi sur les services en
français, en vigueur depuis le 9 décembre 2022.**



Merci !

SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

SONDAGES - COMMUNAUTAIRE

98% En général, l'atelier ou le groupe a rencontré mes objectifs.

96% J'ai appris quelque chose de nouveau.

94% J'ai eu l'occasion de renforcer mes connaissances sur le sujet.

100% L'information me permettra d'améliorer ma santé.

SONDAGES - SERVICES INDIVIDUELS

96% Évalue que l'intervenant les ont traité avec respect et dignité!

99% Recommanderiez vous le CSCTIMMINS à un ou un ami ou un membre de votre famille?

99% Ont dit qu'ils ont été servi dans la langue officielle dans laquelle ils se sentent plus à l'aise!

94% Lorsque vous vous êtes présenté à votre rendez-vous, avez-vous été autorisé à participer à la prise de décisions au sujet de vos soins de santé comme vous le souhaitiez?

94% L'intervenant vous a-t-il invité à poser des questions lors de votre rendez-vous?

96% L'intervenant a-t-il passé suffisamment de temps avec vous lors de votre rendez-vous?

Les services individuels des soins primaires ont un effet positif sur :

94% Santé

81% Santé mentale

91% Bien-être

PAQ/QIP

Chaque année, le Centre de santé communautaire de Timmins demande à sa clientèle leur niveau de satisfaction concernant les services reçus au CSCTIMMINS. Ceci nous aide à répondre aux besoins et aux attentes afin d'améliorer le niveau de satisfaction. Les commentaires demeurent anonymes et confidentiels.

PROGRAMMATIONS COMMUNAUTAIRES

60

**ACTIVITÉS
EN 2022-2023**

198

**SÉANCES
OFFERTES**

2037

**PARTICIPANTS
INSCRITS**



Voici une liste des activités offertes dans les 12 derniers mois

Yoga restauratif
Yoga en mouvements
Aquafit et Hydrospin
Tai-Chi
Méditation et pleine conscience
Thérapie d'art - découpage
Club de marche - les pieds vaillants
Techniques de prévention des chutes
Ton cerveau au boulot
Rebondir avec les Chakras

Marche vers le futur
Thérapie d'art - peinture fluide
Bébé et moi
Yoga avec le Carrefour des jeunes
Zumba
Thérapie d'art - plâtre
Randonnée en pleine air
Pilates
Snowga
Yoga sur planche à pagaie

Yoga sur chaise
Thérapie d'art - céramique
Dîner communautaire
Planche à Pagaie
Yoga dans le parc
Bouteille de pleine conscience
Souper communautaire
Sylvothérapie
Soirée Bienvenue à Timmins
Randonnée et yoga

TÉMOIGNAGES

« J'adore les activités que le centre nous offre. »

« Super bien organisé et gérer. Bravo, super bien. »

« Très apprécié les activités dont j'ai participé. Merci! »

« Moi, je suis très reconnaissante du centre d'offrir des ateliers qui sont très intéressante, tous les jours des ateliers j'étais très gonflé à bloc. Je vais manquer les deux mois de congé, je vais avoir hâte en septembre de m'inscrire pour les mois d'automne. Merci, merci, merci! » - Carole Lacelle

« J'apprécie tellement les activités du CSCTIMMINS. Le travail que vous faites pour la communauté francophone est formidable. Lisa, la coordinatrice est efficace et tellement bonne à communiquer les infos. » - Lise Buckowski

« Je suis nouvelle à la ville et les activités m'a permis de connaître la ville et les gens un peu mieux. Merci très apprécié. »

« Les activités offertes par le Centre communautaire de Timmins sont bien variées. Certaines d'entre eux je n'avais jamais essayé. Quelle belle initiative me permettant de maintenir ma forme physique de multiples façons! »

« Merci de nous offrir ces activités. »

« Je suis extrêmement contente d'avoir vu les annonces d'activités sur les médias sociaux. J'ai beaucoup aimé essayer une nouvelle activité (yoga en mouvement) et trouver une classe de yoga (yoga restauratif) offerte en français et après les heures de travail. Merci! »

« J'ai adoré que finalement j'ai pu participer à des ateliers en français, bravo! »

« J'ai eu beaucoup de plaisir aux classes de Zumba ainsi que les classes d'Aquafit et Hydrospin. Les instructeurs sont fantastiques. Merci. »

« J'ai eu tellement de plaisir et ma santé mentale est améliorée parce que j'avais toujours quelque chose à faire. J'espère que ce programme continue. J'ai hâte à chaque mois de voir ce que le centre va nous offrir. »

« Lisa est très efficace à nous transmettre l'information. »

« Ça fait très plaisir d'avoir des activités en français, merci! »

« Merci. Les ateliers sont très appréciés. »

« Très apprécié les activités dont j'ai participé. Merci! »

« Comme participante de 69-70 ans, j'ai découvert la richesse d'appartenir à une communauté... et le plaisir de me vivre en français! En plus, sortir de la maison et bouger son corps m'a bénéficiée énormément (pour ma santé mentale et physique). Enfin, j'ai eu le privilège de parler avec des très belles personnes, ci-inclus Lisa et Kim. Ces dames sont des bijoux! »

« Je suis tellement reconnaissante des divers ateliers/ activités de bien-être qu'offre notre communauté, et ce tous en français. Je me sens beaucoup plus à l'aise avec un groupe francophone. Je ne me sens pas juger, on s'entraide et on s'encourage. Continuons à offrir ces classes de bien-être; ça me fait du bien. »

« Les activités comme hydrospin était toujours remplies. Pourrait-il y avoir plus de places l'an prochain? »

« J'adore les opportunités qui nous sont offertes, la langue française dans laquelle nous pouvons nous y rejoindre ainsi que la gratuité des activités! Quel plaisir de rencontrer des gens connus ou nouveaux dans un environnement francophone, plaisant et accueillant! Le service offert par Lisa est excellent! »

« Le nombre de participantes augmente chaque année, signe d'appréciation. La publication des activités nous parvient avec beaucoup de détails. Dommage que je ne puisse participer à chacune. Elles sont toutes très intéressantes. Bravo à tous les organisateurs pour cette merveilleuse initiative! »

« Ça fait tellement du bien de faire du sport en dansant avec une monitrice qui sait transmettre sa passion. Je voudrais ne jamais manquer à ces sessions, malheureusement, mes nombreuses activités ne me le permettent pas. Merci. »

« Bien organiser mais serait mieux d'avoir un plus grand groupe pour éviter une liste d'attente. »

« CSCTIMMINS et Lisa, continuez à faire du bon travail. Comme participante, chaque sessions d'activités nous ouvre les portes à des nouvelles expériences qui nous motive, nous engage, nous garde en santé physique et santé mentale. Merci! » - Linda JF

« Je trouve incroyable d'avoir la chance de pouvoir faire de l'exercice et des ateliers en français, bravo. Une bonne façon de garder ma santé mentale et physique dans ma langue première, wow. Je ne peux participer à tous car je travaille mais il y a une belle variété. Gros merci pour votre ouvrage et pour les activités. » - Carole G

« Pour la session TFA, j'ai beaucoup aimé ce groupe ainsi que la dame qui présentait. J'avais beaucoup de mal suite à une chirurgie et ces exercices m'ont beaucoup aidé. J'ai hâte à la session de septembre. J'aimerais même ceci 2x par semaine. Pour les pieds vaillants, excellent aussi. J'ai rencontré de nouvelles gens tout en faisant quelque chose de bon pour ma santé. Bravo les animatrices de ces activités, excellent travail! »

« J'adore les ateliers et les divers choix. J'espère de continuer et explorer autres ateliers en septembre. Merci beaucoup. »

« J'ai beaucoup apprécié la série de Pitates, les activités d'art thérapie, ainsi que l'atelier de méditation et de pleine conscience. Celles qui offraient les activités étaient très enthousiastes et partageaient la matière en question de façon efficace. J'ai aussi aimé faire la connaissance des autres personnes et l'occasion de me brancher avec ma communauté francophone. Merci CSCT! » - Michelle Mailloux



INFRASTRUCTURE



Nos bureaux administratifs et communautaires temporaires jusqu'à la fin du projet de construction 60, avenue Wilson, suite 202.



Voici un aperçu de la conception du nouveau Centre situé au 120, avenue Kent.



ÉTATS FINANCIERS 2022-2023

Centre de santé communautaire de Timmins

État de la situation financière

Au 31 mars 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	3 267 841 \$	2 874 825 \$
Encaisse avec restriction interne pour le projet de construction	901 231	2 333 640
Comptes à recevoir	7 167	2 527
Taxe de vente harmonisée à recevoir	211 129	52 020
Dépenses payées d'avance	<u>15 012</u>	<u>8 429</u>
	4 402 380	5 271 441
 Immobilisations corporelles (note 3)	 <u>1 657 641</u>	 <u>221 262</u>
	<u><u>6 060 021</u></u> \$	<u><u>5 492 703</u></u> \$
 Passif		
Passif à court terme		
Comptes à payer et frais courus	234 410 \$	50 923 \$
Remises gouvernementales	29 339	25 711
Subventions à payer à Santé Ontario Nord	<u>3 314 272</u>	<u>2 861 167</u>
	3 578 021	2 937 801
 Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 4)	 1 657 641	 221 262
Apports reportés afférents au projet de construction (note 5)	<u>824 359</u>	<u>2 333 640</u>
	6 060 021	5 492 703
 Actif net non affecté	 <u>-</u>	 <u>-</u>
	<u><u>6 060 021</u></u> \$	<u><u>5 492 703</u></u> \$
 Éventualité (note 6)		
Engagements (note 7)		

Au nom du conseil :

_____ administrateur

_____ administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centre de santé communautaire de Timmins

État des résultats et de l'évolution de l'actif net
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Revenus		
Santé Ontario Nord		
- subvention de base	2 223 066 \$	2 346 091 \$
- subvention de recrutement et rétention	22 906	-
- subvention pour la santé mentale	168 200	-
- autres	8 467	1 944
Intérêts	54 057	6 740
Autres revenus	6 687	2 112
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	<u>112 592</u>	<u>215 632</u>
Total des revenus	<u>2 595 975</u>	<u>2 572 519</u>
Dépenses		
Abonnement	26 008	20 982
Activités et conférences	17 407	10 616
Amortissement	112 592	215 632
Assurances	46 584	34 694
Dépenses d'ameublements et équipements	51 985	88 786
Dépenses du conseil d'administration	7 459	7 093
Dépenses en services de santé mentale	155 719	-
Développement professionnel	8 286	13 450
Entretiens et réparations	37 303	40 182
Fournitures de bureau	43 707	35 924
Fournitures médicales	18 428	21 451
Frais de déplacement	3 680	168
Frais d'évaluation	-	55 414
Honoraires professionnels	84 764	76 410
Loyer	167 213	202 152
Publicité	7 818	6 509
Salaires et avantages sociaux	1 337 784	1 321 014
Téléphone	<u>16 133</u>	<u>20 950</u>
Total des dépenses	<u>2 142 870</u>	<u>2 171 427</u>
Excédent des revenus sur les dépenses avant subvention à payer à Santé Ontario Nord	453 105	401 092
Subvention à payer à Santé Ontario Nord	<u>453 105</u>	<u>401 092</u>
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Actif net non affecté au début de l'exercice	<u>-</u>	<u>-</u>
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	<u>-</u> \$	<u>-</u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centre de santé communautaire de Timmins

État des flux de trésorerie

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Encaisse provenant des (absorbée par)		
Activités d'exploitation		
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Amortissement	112 592	215 632
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(112 592)	(215 632)
Perte sur vente d'immobilisations corporelles	855	-
Évolution des éléments hors caisses		
Comptes à recevoir	(4 641)	(729)
Taxe de vente harmonisée à recevoir	(159 109)	161 757
Dépenses payées d'avance	(6 583)	(6 209)
Comptes à payer et frais courus	183 487	(23 263)
Remises gouvernementales	3 628	-
Subvention à payer à Santé Ontario Nord	453 105	401 092
	<u>470 742</u>	<u>532 648</u>
Activités d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(1 553 777)	(17 520)
Produit de ventes d'immobilisations corporelles	3 952	-
	<u>(1 549 825)</u>	<u>(17 520)</u>
Activités de financement		
Augmentation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	39 690	17 520
Augmentation des apports reportés afférents au projet de construction	-	2 333 640
	<u>39 690</u>	<u>2 351 160</u>
Augmentation (diminution) de l'encaisse	(1 039 393)	2 866 288
Encaisse au début de l'exercice	<u>5 208 465</u>	<u>2 342 177</u>
Encaisse à la fin de l'exercice	<u>4 169 072</u> \$	<u>5 208 465</u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.