



# Rapport annuel

2023-2024





## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE MICHELLE STEVENS

En cette fin d'année, c'est avec une grande fierté et un profond sentiment de gratitude que je vous adresse ce mot en tant que directrice générale du Centre de santé communautaire de Timmins. L'année écoulée a été marquée par des défis sans précédent, mais aussi par de nombreuses réussites grâce à l'engagement et au dévouement de notre équipe exceptionnelle.

Félicitations à toute l'équipe pour le maintien d'une croissance continue du nombre de nouveaux clients. Votre dévouement et votre engagement envers l'excellence ont permis de renforcer notre présence et d'élargir notre portée, offrant ainsi des services de qualité à un nombre croissant de personnes.

Je souhaite également remercier chaleureusement le conseil d'administration pour son soutien indéfectible en matière de gouvernance. Votre leadership éclairé et vos conseils stratégiques ont été essentiels pour orienter notre organisation vers de nouveaux sommets et garantir une gestion efficace de nos ressources et de nos initiatives.

Enfin, un grand bravo à notre équipe d'infrastructure pour avoir mené à bien le projet de construction jusqu'à ce jour. Votre travail acharné et votre expertise ont été cruciaux pour la réalisation de cette étape importante, et nous sommes impatients de voir les résultats de vos efforts se concrétiser.

Merci à chacun d'entre vous pour votre engagement et votre passion. Ensemble, nous avons accompli des choses remarquables, et je suis convaincue que nous continuerons à avancer avec succès vers l'avenir.



## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA KARINE BRIAND

Ce rapport nous offre un aperçu des objectifs atteints au cours de la dernière année par le Centre de santé communautaire de Timmins (CSCTIMMINS), tout en mettant en lumière les accomplissements de notre personnel qui, jour après jour, veille à la santé et au bien-être de notre communauté. Au nom du conseil d'administration (CA), j'aimerais exprimer notre profonde gratitude au personnel du CSCTIMMINS pour leur contribution qui ne passe pas inaperçue.

Cette année, le conseil d'administration était excité pour la première pelletée qui a lieu le 23 mai, 2024. Comme vous pouvez voir, le projet d'infrastructure avance toujours à temps envers la construction d'un nouveau bâtiment qui deviendra notre site permanent.

Je souhaite à exprimer notre reconnaissance envers nos bailleurs de fonds pour leurs efforts considérables dans le cadre de ce projet jusqu'à présent. J'aimerais également remercier notre directrice générale, Michelle Stevens, ainsi que l'équipe d'infrastructure. Grâce à leur travail acharné et à leur dévouement, nous sommes confiants de pouvoir ouvrir les portes de notre nouveau bâtiment en 2025.

Alors que je m'apprête à passer le flambeau, je suis confiante que le CSCTIMMINS continuera à prospérer et à croître sous un nouveau leadership en gouvernance. Les bases solides que nous avons construites ensemble assureront un avenir brillant pour notre Centre.

# Conseil d'administration



**Karine Briand**  
Présidente



**Simon Fecteau**  
Vice-président



**Simone Amagnamoua**  
Secrétaire



**Antoine Goulet**  
Trésorier



**Emma Lacourse**  
Directrice



**Rock Whissell**  
Directeur



**Jean-Marie St-Jean**  
Directeur



**Sylvie Petroski**  
Directrice



**Merv Russell**  
Directeur

## RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU CA



**Un remerciement pour votre ténacité, votre participation et votre dévouement envers le développement et le succès du Centre de santé communautaire de Timmins.**

# Équipe interdisciplinaire



1e rangée (g/d): Michelle Stevens, directrice générale, Anik Lambert-Bélanger, superviseure des soins primaires, Lisa Prévost, coordinatrice du développement communautaire et Michelle Couture, adjointe à la direction.

2e rangée (g/d): Sylvie Gélinas, superviseure des soins primaires, Sylvie Raymond, secrétaire médicale, Dominique Mongeon, infirmière praticienne et Reiley Salomone, infirmière autorisée.

3e rangée (g/d): Christine Quirion, médecin, Michelle Gélinas, travailleuse sociale, Carmen Landry, secrétaire médicale et Lindsey Séguin, infirmière praticienne.

4e rangée (g/d): Kimberley Guenette, éducatrice en promotion de la santé et intervenante pivot, Ginette Rondeau, infirmière auxiliaire autorisée, Anne Labonté, infirmière autorisée et Josée Durepos, infirmière autorisée.

5e rangée (g/d): Linda Dagenais, physiothérapeute, Martin Desjardins, médecin et Michel Gauthier, pharmacien.



# RECONNAISSANCES

Félicitations aux employées suivant qui célèbrent leurs

5

*années*  
de service en 2024  
au CSCTIMMINS

**Michelle Gélinas**  
**Dominique Mongeon**  
**Lisa Prévost**  
**Christine Quirion**

# Services en soins primaires



Cette année, nos services de soins primaires ont joué un rôle essentiel dans la promotion de la santé et du bien-être de notre communauté. Grâce à notre équipe dévouée de professionnels de la santé, nous avons pu fournir des soins de qualité, accessibles et centrés sur le patient à un nombre croissant de personnes.

Nous avons étendu notre réseau de cliniques de soins primaires en ajoutant deux salles d'examen supplémentaires dédiées aux soins pédiatriques, réduisant ainsi les barrières d'accès aux soins pour les enfants orphelins de 0 à 5 ans.

## Initiatives et Réalisations

- **Ateliers éducatifs** : La mise en place d'ateliers sur des sujets tels que la gestion de la douleur chronique, "Le cerveau au boulot", et "Marche vers le futur" a permis d'améliorer la gestion des conditions de santé par nos clients eux-mêmes.
- **Innovation technologique** : L'intégration de rendez-vous virtuels, offerts par le Dr. Martin Desjardins depuis mars 2024, a permis d'assurer un accès plus rapide et flexible à nos services pour nos clients.

Depuis notre ouverture en novembre 2019, nous avons eu l'honneur de servir un grand nombre de clients et de répondre à leurs divers besoins de santé. Voici un aperçu des chiffres marquants :

Clients enregistrés	1 480	Visites soins des pieds	1 100
Visites santé totales	6 991	Visites physiothérapie	28
Visites cliniques soins primaires	5 863	Visites bébé santé	236

Ces chiffres témoignent de notre engagement à fournir des soins de qualité et accessibles à tous nos patients. Nous sommes fiers des progrès réalisés et nous continuerons à améliorer nos services pour répondre aux besoins croissants de notre communauté.

Malgré les progrès réalisés, des défis subsistent. Le recrutement et la rétention du personnel dans le nord-est, le financement durable de nos initiatives, et la lutte contre les inégalités d'accès aux soins demeurent des priorités.

Les soins primaires sont le pilier de notre système de santé, et notre engagement envers leur amélioration continue est inébranlable. Nous remercions nos équipes pour leur dévouement et notre communauté pour leur confiance. Ensemble, nous continuerons à avancer vers un avenir plus sain pour tous.



# Rendez-vous virtuel avec Dr. Martin

Cette année la clinique offre désormais des **rendez-vous virtuels** avec le Dr. Martin Desjardins. Cette initiative vise à améliorer l'accès aux soins et à offrir plus de flexibilité à nos clients.

## Avantages des rendez-vous virtuels :

- **Accessibilité accrue** : Consultez le médecin du confort de votre domicile.
- **Économiser du temps** : Plus besoin de vous déplacer, ce qui réduit les temps de trajet et d'attente.
- **Flexibilité** : Des plages horaires élargies pour mieux s'adapter à votre horaire de travail.

## Instructions pour la consultation virtuelle :

- Assurez-vous d'avoir une connexion Internet stable.
- Utilisez un appareil équipé d'une caméra et d'un microphone (ordinateur, tablette ou smartphone).
- Si c'est par téléphone, assurer que votre connexion est stable pour bien saisir les renseignements de votre rendez-vous.





## S'enligner avec la physiothérapie!

Le Centre de santé communautaire bénéficie des services à temps partiel de Linda Dagenais, physiothérapeute renommée de Rehab Plus.

Grâce à son expertise et son dévouement, nous sommes rassurés que la qualité des soins offerts à notre communauté s'en trouve grandement enrichie. Linda a permis de faciliter l'accès à des soins spécialisés de réadaptation pour les clients souffrant de douleurs chroniques, de blessures ou de troubles musculo-squelettiques. Le but de ses visites est d'évaluer les besoins des clients dans le but de prescrire des exercices personnalisés pour favoriser la récupération optimale et tout en faisant de la prévention. La salle de Linda est située à nos locaux administratifs au 60 Wilson pour simplifier les déplacements en centralisant les soins des clients au même endroit.

Nous sommes convaincus que l'ajout d'une physiothérapeute à temps partiel enrichi considérablement notre offre de soins et contribue à améliorer la santé et le bien-être de notre communauté.





# Partenaire en éclairage

**Le Centre de santé communautaire de Timmins a reçu un don de 5000\$ de la part du Club Richelieu Timmins. Trois membres du club Richelieu ont visité le Centre pour présenter le don aux membres de l'équipe; M. Jessy Blais, président ainsi que M. Marc Lapalme et M. Bill Bélanger.**

**Ces fonds ont garanti la continuité de la boîte verte, une initiative qui permet à nos clients de recevoir des fruits et légumes frais, à tous les mois. Nous sommes très reconnaissantes de cette contribution généreuse pour le bien-être de nos clients**



# SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

## SONDAGES - COMMUNAUTAIRE

**97%**

En général, l'atelier ou le groupe a rencontré mes objectifs.

**93%**

J'ai appris quelque chose de nouveau.

**81%**

J'ai eu l'occasion de renforcer mes connaissances sur le sujet.

**95%**

L'information me permettra d'améliorer ma santé.

## SONDAGES - SERVICES INDIVIDUELS

**99%**

Évalue que l'intervenant les ont traité avec respect et dignité!

**100%**

Recommanderiez vous le CSCTIMMINS à un ou un ami ou un membre de votre famille?

**98%**

Ont dit qu'ils ont été servi dans la langue officielle dans laquelle ils se sentent plus à l'aise!

**93%**

Lorsque vous vous êtes présenté à votre rendez-vous, avez-vous été autorisé à participer à la prise de décisions au sujet de vos soins de santé comme vous le souhaitiez ?

**96%**

L'intervenant vous a-t-il invité à poser des questions lors de votre rendez-vous ?

**96%**

L'intervenant a-t-il passé suffisamment de temps avec vous lors de votre rendez-vous ?

## PAQ/QIP

Chaque année, le Centre de santé communautaire de Timmins demande à sa clientèle leur niveau de satisfaction concernant les services reçus au CSCTIMMINS. Ceci nous aide à répondre aux besoins et aux attentes afin d'améliorer le niveau de satisfaction. Les commentaires demeurent anonymes et confidentiels.



# PROGRAMMATIONS COMMUNAUTAIRES

ACTIVITÉS  
EN 2023-2024



68

SÉANCES  
OFFERTES



258

PARTICIPANTS  
INSCRITS



1848

**Voici une liste des activités offertes dans les 12 derniers mois**

Yoga sur chaise  
Thérapie d'art  
Zumba  
Yoga Flow Doux  
Techniques de prévention  
des chutes  
Aquafit  
Pilates  
Pieds vaillants  
Yoga dans parc  
Méditation et pleine  
conscience  
Hydrospîn  
Marche vers le futur  
Ton cerveau au boulot  
Les émotions en art

Aqua Pilates  
Yoga en mouvements  
Snowga  
Peinture Fluide  
Bébé et moi  
Tai Chi  
Yoga restauratif  
Méditation  
Yoga en soirée  
Planche à pagaie  
SUP yoga  
Techniques de détente pour parents  
Douleur chronique  
Bouteille de pleine conscience  
Visualisation  
Atelier de cuisson



# Témoignages

« Merci d'offrir ces cours. C'est grandement apprécié. Prendre un cours avec des francophones est très agréable. »

« Si je dois offrir un bulletin...A++ »

« C'est un plaisir d'améliorer ma condition physique afin de prévenir des problèmes de santé dans le future. »

« Merci à votre groupe pour les activités offert à nous! »

« Un gros merci pour les activités. C'est un plaisir de sortir, faire de l'exercice et communiquer avec le public. »

« Grand merci pour l'occasion de participer à ces sessions, grandement apprécié. »

« J'apprécie vraiment la possibilité de pouvoir essayer de nouvelles activités qui me font découvrir des entrepreneurs de la régions qui parlent français. Je trouve que ça nous permet de créer de nouveau liens entres francophones. »

« Le programme de prévention des chutes m'a permis d'apprendre diverses techniques pour régler mon mal de dos et de cou. L'institutrice est toujours à l'écoute des commentaires des participantes et adapte ses séances en fonction de leurs besoins. Il faut absolument garder ce cours, ou même l'offrir deux fois si les nombres d'inscription démontrent le besoin. Continuez votre excellente offre de programmation en français. Ça fait du bien d'être parmi des francophones et de recevoir des services en français. »

« Beaux choix d'activités et bien organisés! Merci beaucoup! C'est très apprécié. »

« Je suis contente de pouvoir participer aux activités avec des gens francophones! »

« Excellent! Très de plaisir avec les activités! »

« Merci de votre dévouement et de votre transparence. Les sessions de thérapie en art sont merveilleuses. J'adore! »

« La Thérapie d'art m'a permis de côtoyer de nouvelles personnes francophone qui, comme moi, ont un certain intérêt envers la création et les arts. J'ai passé un bon moment en bonne compagnie. Une belle occasion pour moi qui vient de compléter ma première année de vie à Timmins. »

« Les activités sont très bien organiser. Merci Lisa ! »

« Le centre travaille fort pour apporter des bonnes sessions et ils sont tous bien apprécié. »

« Un gros merci pour la chance d'y participer et d'améliorer ma santé ajouté du mouvement. »

« Je me trouve très chanceuse d'avoir la chance de participer aux activités avec le centre. Je me sens beaucoup mieux physiquement depuis que je participe. Le centre fait un travaille extraordinaire pour la population de Timmins. J'aimerais avoir des cours de cuisson, aussi que le cour pour diabétique soit offert. Lisa continue le beau travail je doit vraiment dire que le centre m'apporte un soutien indispensable à ma santé. Grand merci! »

« Toujours un plaisir de participer et rencontrer des personne avec même intérêt. Merci pour le beau programme que vous nous apporter. »

« J'espère que les activités vont continuer! »

« Le centre offre beaucoup d'atelier, beaucoup apprécier car comme personne en retraite ça me fait la chance de rencontrer d'autre personne dans mon genre. C'est très bon pour mon morale. Merci pour les ateliers, beaucoup appréciés. Lisa Prévost est très spécial! »

« J'aimerais remercier le Centre avec vos ateliers que vous présenter, elles sont formidables. »

« J'aime beaucoup des activités et je continu à m'améliorer dans plusieurs techniques. Merci pour cette opportunité. »

« Les activités auxquelles je me suis inscrites ont fait une différence positive dans ma vie. »

« Merci, cas sa ma bien aider à être plus flexible et d'avoir plus de mobilité qui est très important quand je âge. »

« J'apprécie grandement toutes les activités offertes par le CSCTIMMINS. »

« Gros merci à tout ceux et celles qui organisent ces activités. J'en jouis pleinement!! »

# Infrastructure

Nous avons accompli des avancées significatives avec le projet de construction cette année. Grâce aux efforts de notre équipe d'infrastructure. Après un processus de sélection rigoureux, nous avons choisi notre contracteur général pour ce projet ambitieux.

Le CSCTIMMINS est ravi d'annoncer en avril dernier, que CGV Builders Inc a été sélectionnée comme contracteur général. Leur expérience reconnue, leur expertise technique et leur engagement envers la qualité ont fait d'eux le choix idéal pour mener à bien cette construction.

La collaboration avec CGV, JLRichards, nos architectes ainsi que ELB consulting nous permettra de réaliser la construction d'un bâtiment moderne et fonctionnel, qui répondra aux besoins de notre organisation et de nos employés. Leur approche innovante et leur attention aux détails garantiront le respect des délais et des budgets, tout en maintenant les plus hauts standards de qualité.

Nous tenons à remercier toutes les parties impliquées surtout le ministère de la santé dans la réalisation de ce projet et surtout pour leur travail acharné et leur diligence. Votre implication a été essentielle pour garantir que nous faisons le meilleur choix possible pour notre avenir.

Nous continuerons à vous tenir informés des développements du projet à chaque étape importante. Votre soutien et votre collaboration sont essentiels pour le succès de cette initiative.



# États financiers

## Centre de santé communautaire de Timmins

État de la situation financière

Au 31 mars 2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Actif</b>		
Actif à court terme		
Encaisse	3 662 918 \$	3 267 841 \$
Encaisse avec restriction interne pour le projet de construction	1 625 356	901 231
Comptes à recevoir	44 300	7 167
Taxe de vente harmonisée à recevoir	256 474	211 129
Dépenses payées d'avance	<u>26 505</u>	<u>15 012</u>
	5 615 553	4 402 380
Immobilisations corporelles (note 3)	<u>1 953 439</u>	<u>1 657 641</u>
	<u><u>7 568 992</u></u> \$	<u><u>6 060 021</u></u> \$
<b>Passif</b>		
Passif à court terme		
Comptes à payer et frais courus	60 116 \$	234 410 \$
Remises gouvernementales	51 929	29 339
Subventions à payer à Santé Ontario Nord	<u>3 730 239</u>	<u>3 314 272</u>
	3 842 284	3 578 021
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 4)	1 953 439	1 657 641
Apports reportés afférents au projet de construction (note 5)	<u>1 773 269</u>	<u>824 359</u>
	7 568 992	6 060 021
Actif net non affecté	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u><u>7 568 992</u></u> \$	<u><u>6 060 021</u></u> \$
Éventualité (note 7)		
Engagements (note 8)		
Au nom du conseil :		
_____ administrateur		_____ administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

## Centre de santé communautaire de Timmins

État des résultats et de l'évolution de l'actif net  
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Revenus</b>		
Santé Ontario Nord (note 6)	2 642 793 \$	2 422 639 \$
Intérêts	86 823	54 057
Autres revenus	18 098	6 687
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	<u>126 452</u>	<u>112 592</u>
<b>Total des revenus</b>	<u>2 874 166</u>	<u>2 595 975</u>
<b>Dépenses</b>		
Abonnement	34 955	26 008
Activités et conférences	33 981	17 408
Achats de services	152 398	74 059
Amortissement	126 452	112 592
Appuis incitatifs financiers pour familles pédiatriques	46 015	-
Assurances	30 991	46 584
Dépenses d'ameublements et équipements	53 029	11 241
Dépenses du conseil d'administration	4 030	7 459
Dépenses en services de santé mentale	-	155 719
Développement professionnel	12 289	8 286
Entretiens et réparations	16 774	3 987
Fournitures de bureau	55 133	43 707
Fournitures médicales	48 399	18 428
Frais de déplacement	9 486	3 680
Honoraires professionnels	70 683	84 764
Loyer	164 127	167 213
Publicité	31 374	7 818
Salaires et avantages sociaux	1 551 499	1 337 784
Téléphone	<u>16 584</u>	<u>16 133</u>
<b>Total des dépenses</b>	<u>2 458 199</u>	<u>2 142 870</u>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses avant   subvention à payer à Santé Ontario Nord</b>	<b>415 967</b>	<b>453 105</b>
<b>Subvention à payer à Santé Ontario Nord</b>	<u>415 967</u>	<u>453 105</u>
<b>Excédent des revenus sur les dépenses</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Actif net non affecté au début de l'exercice</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Actif net non affecté à la fin de l'exercice</b>	<u>-</u> \$	<u>-</u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# Centre de santé communautaire de Timmins

État des flux de trésorerie

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Encaisse provenant des (absorbée par)</b>		
<b>Activités d'exploitation</b>		
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Amortissement	126 452	112 592
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(126 452)	(112 592)
Perte sur vente d'immobilisations corporelles	-	855
<b>Évolution des éléments hors caisses</b>		
Comptes à recevoir	(37 133)	(4 641)
Taxe de vente harmonisée à recevoir	(45 345)	(159 109)
Dépenses payées d'avance	(11 493)	(6 583)
Comptes à payer et frais courus	(174 294)	183 487
Remises gouvernementales	22 590	3 628
Subvention à payer à Santé Ontario Nord	415 967	453 105
	<u>170 292</u>	<u>470 742</u>
<b>Activités d'investissement</b>		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(422 250)	(1 553 777)
Produit de ventes d'immobilisations corporelles	-	3 952
	<u>(422 250)</u>	<u>(1 549 825)</u>
<b>Activités de financement</b>		
Augmentation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	87 119	39 690
Augmentation des apports reportés afférents au projet de construction	1 284 041	-
	<u>1 371 160</u>	<u>39 690</u>
<b>Augmentation (diminution) de l'encaisse</b>	1 119 202	(1 039 393)
<b>Encaisse au début de l'exercice</b>	<u>4 169 072</u>	<u>5 208 465</u>
<b>Encaisse à la fin de l'exercice</b>	<u>5 288 274</u> \$	<u>4 169 072</u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.