

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



Mot de la directrice générale Michelle Stevens

L'année écoulée a été riche en défis, mais aussi en progrès remarquables dans notre mission d'offrir des soins de qualité à celles et ceux qui comptent sur nous. Toujours répartis entre deux espaces physiques, nous avons su faire preuve d'adaptabilité, de solidarité et d'innovation afin de maintenir un accompagnement digne, humain et durable.

Notre Centre a connu une belle croissance avec l'ajout des soins pédiatriques, et c'est grâce à l'engagement exceptionnel de notre équipe que nous avons non seulement atteint, mais surpassé nos objectifs en matière de soutien aux nouveau-nés et aux familles en situation de vulnérabilité.
Je suis particulièrement fière des avancées réalisées dans notre programmation communautaire. Quel bonheur de rencontrer des clients de passage qui me partagent leur reconnaissance et leur enthousiasme face aux activités que nous leur offrons.

Je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à notre conseil d'administration. Il est difficile de mettre en mots l'importance de pouvoir compter sur un conseil solide et engagé, qui nous soutient dans la réussite de nos projets et dans le bon fonctionnement quotidien de notre organisation.

Merci également aux deux départements du ministère de la Santé, soit Santé Ontario Nord et aussi à la Direction des investissements en capital pour la santé, division des hôpitaux et du capital pour votre dévouement envers la réussite du projet. Merci à nos précieux partenaires : JLR, CGV Contracting et ELB Consulting. Votre travail acharné, votre expertise et votre patience sont inestimables.

Il faut tout un village pour bâtir quelque chose de durable, et ensemble, nous écrirons une belle histoire.

Mot du président du CA Simon Fecteau



Au nom du Conseil d'administration, c'est avec enthousiasme que je vous présente ces quelques mots qui reflètent avec fierté le cheminement de notre Centre de santé communautaire de Timmins en 2023-2024. Comme vous pourrez le constater à la lecture du rapport annuel, l'équipe du CSC Timmins a travaillé avec acharnement durant la dernière année afin de continuer à offrir des services essentiels au bien-être de notre communauté.

Le Conseil d'administration est particulièrement ravi de l'ajout d'un programme pour bébés orphelins à notre offre de services. Ce programme constitue un ajout important dans la communauté et permet au CSC Timmins de demeurer un acteur de premier plan dans l'effort concerté pour une communauté en santé.

Le projet d'infrastructure est presque terminé. Un énorme merci à nos bailleurs de fonds ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont contribué à rendre ce rêve, d'avoir notre propre édifice, une réalité.

Enfin, et de grande importance, nous aimerions remercier notre Direction générale et toute son équipe pour le travail acharné tout au long de la dernière année. Vous êtes en première ligne, travaillant directement avec nos clients afin d'améliorer leur santé et leur bien-être. MERCI !



Simon Fecteau
Président



Sylvie Petroski
Vice-présidente



Yves Somé
Trésorier



Jean Marie St-Jean
Secrétaire

Le conseil d'administration du CSCTIMMINS 2024-2025



Antoine Goulet
Directeur



Martine Fecteau
Directrice



Rock Whissell
Directeur



Samantha Saudino
Directrice



Langis Dion
Directeur

Reconnaissance des membres du CA



Un remerciement pour votre ténacité, votre participation et votre dévouement envers le développement et le succès du Centre de santé communautaire de Timmins, surtout envers le déroulement de la construction du nouveau centre.

Équipe interdisciplinaire



1ère rangée (g/d): Michelle Stevens, directrice générale, Mégan Lacroix, superviseure des soins primaires, Lisa Prévost, coordinatrice du développement communautaire, Michelle Couture, adjointe à la direction, Seydou Barry, analyste de données et gestion financière.
2e rangée (g/d): Sylvie Raymond, secrétaire médicale, Dominique Mongeon, infirmière praticienne, Reiley Bellemare, infirmière autorisée, Christine Quirion, médecin et Michelle Gélinas, travailleuse sociale.
3e rangée (g/d): Lindsey Séguin, infirmière praticienne, Kimberley Guenette, éducatrice en promotion de la santé, Carmen Landry, secrétaire médicale et Anne Labonté, infirmière autorisée.
4e rangée (g/d): Alissa Levesque, travailleuse sociale, Linda Dagenais, physiothérapeute, Stacie Barrette, secrétaire médicale, Michel Gauthier, pharmacien et Paige Blais, intervenant pivot.
5e rangée (g/d): Julie Burton, infirmière autorisée, Cynthia Inabashiti, travailleuse en petite enfance, Sylviane Génier, éducatrice en promotion de la santé, Ginette Rondeau, infirmière auxiliaire autorisée et Stéphanie Ouelette, médecin.



Félicitations pour vos années de service avec le CSCTIMMINS

Reiley Bellemare

Sylvie Raymond

Michelle Stevens



Services en soins primaires

Au cours de la dernière année, notre équipe de soins primaires a continué de jouer un rôle clé dans l'amélioration de la santé et du bien-être des membres de notre communauté. En misant sur une approche collaborative, préventive et centrée sur le client, nous avons su répondre à une demande croissante pour des services accessibles et équitables.

L'un des points marquants de cette année fut l'expansion de notre programme pédiatrique. Plus de 160 enfants orphelins de 0-5ans ont pu bénéficier de soins primaires grâce à ce programme essentiel pour les familles de notre région. Afin de soutenir cette expansion, notre équipe s'est agrandie avec l'arrivée de nouveaux professionnels aux compétences variées.

Grâce au travail collaboratif de l'ensemble de l'équipe de soins primaires, nous avons pu élargir et enrichir nos services afin de mieux répondre aux besoins de notre population. Avec le soutien de nos partenaires communautaires, nous avons offert une variété d'activités, de suivis cliniques et d'initiatives en promotion de la santé, tant en clinique qu'au sein de la communauté. Ensemble, nous avons facilité un meilleur accès à des soins de qualité, en mettant l'accent sur la proximité, la communication et la continuité des services. Cette approche intégrée reflète l'engagement collectif de notre équipe à offrir des soins humains, accessibles et adaptés à la réalité de chacun.

Nous avons eu le privilège d'accompagner un nombre croissant de clients et de répondre à une grande variété de besoins en santé au cours de l'année 2024-2025. Voici quelques données illustrant l'ampleur des services offerts par notre équipe au cours de cette période :

Total de clients	1751	Visites soins des pieds	1127
Visites totales	15 930	Visites physiothérapie	234
Visites cliniques soins primaires	7055	Visites bébé santé	880

Alors que nous célébrons les progrès réalisés cette année, nous restons pleinement conscients des défis qui accompagnent notre mission. Le recrutement du personnel, le financement de nos services et la réduction des écarts d'accès aux soins sont des enjeux majeurs qui guideront nos actions futures. Notre force réside dans la collaboration de nos équipes dévouées et la confiance que nous accorde notre communauté. C'est ensemble, avec détermination et solidarité, que nous continuerons à bâtir un système de soins primaires résilient, innovant et accessible à tous.








Services en soins pédiatrique



Visite bébé et enfant en santé

Visite régulière pour enfant de 0-5 ans pour la surveillance et dépistage des difficultés physiques, cognitives, socioémotionnelles, développementales, nutritionnelles et comportementales.

Les visites incluent:

- Examen physique
- suivi sur le développement
- Vérification de poids et taille
- Vaccination et immunisations
- Orientation vers les services et ressources internes/ externes aux besoins

Rendez-vous régulier:

- Nouveau-né
- 1 & 2 semaines
- 1, 2, 3, 4 et 5 ans

Soins épisodiques

Évaluation, diagnostique et plan de traitement pour les maladies aiguës

- Ligne téléphonique d'infirmière pendant les heures de bureau
- Rendez-vous de même journée avec infirmière praticienne

Intervenant pivot

Notre intervenant pivot s'engage à vous aider à trouver le soutien et les services dont vous avez besoin. Ils peuvent vous aider à vous connecter à des ressources communautaires internes ou externes.

Soutien avec:

- Naviguer divers systèmes (éducation, légal, logement et emploi)
- Référer aux organisations communautaires, et services gouvernementaux
- Remplir des formulaires d'enregistrement/ application

Travailleuse sociale

Nos travailleuses sociales sont à l'écoute de nos clients, aident à découvrir leurs forces. travaillent avec eux pour trouver des solutions à leurs problèmes, défendent l'intérêt de leurs clients et les orientent vers autres services aux besoins.

Soutien et counselling pour:

- Stress et anxiété
- Dépression
- Estime de soi
- Promouvoir des relations familiales
- Soutien pour rôle parental
- Problèmes de comportement

Travailleuse en développement de la petite enfance

La travailleuse accompagne les enfants dans leurs apprentissages, anime des activités qui stimulent le développement intellectuel, physique et affectif. Des programmes et activités de qualité sont offerts gratuitement aux enfants de 0-12 ans (ex: activités d'artisanat, lecture, chant, cercles musicaux, jeux). Venez apprendre, jouer et créer des connexions avec vos enfants et d'autres familles.

Éducatrice en promotion de la santé

L'éducatrice aide à mettre en oeuvre des programmes intégrés visant la promotion de la santé.

- Offre une variété de classes servant à éduquer les clients sur une variété de thèmes.
- Planification et mise en oeuvre d'activités qui contribuent à l'adoption d'un mode de vie sain
- Collaboration avec d'autres organismes pour offrir diverses activités pour les enfants ainsi que leur famille (techniques de massage pour bébé)







Visit au parc
Parents poussettes
Chasse au trésor
Visite Up North Ranch
Duo Yoga
Apprendre en jouant
Tu es le chef
Fête d'Halloweenn
Brunch des petits amis
Journée aventure des livres

Thérapie d'art pour enfants
Natation
Massage bébé et moi
Glissade Mount Jamieson
Les petits à Science Timmins
Centre de jeu TFA
Boîte d'autorégulation des émotions
Randonnée en raquette
Planétarium
Groupe de jeu communautaire
Cedar meadows



Programmation familiale communautaire

21
ACTIVITÉS EN 2024-2025

126
SÉANCES OFFERTES

1605
PARTICIPANTS INSCRITS









SONDAGE DE SATISFACTION À LA CLIENTÈLE



SONDAGES - COMMUNAUTAIRE

97% En général, l'atelier ou le groupe a rencontré mes objectifs.

83% J'ai appris quelque chose de nouveau.

84% J'ai eu l'occasion de renforcer mes connaissances sur le sujet.

88% L'information me permettra d'améliorer ma santé.

SONDAGES - SERVICES INDIVIDUELS

99% Évalue que l'intervenant les ont traité avec respect et dignité!

99% Recommanderiez vous le CSCTIMMINS à un ou un ami ou un membre de votre famille?

100% Ont dit qu'ils ont été servi dans la langue officielle dans laquelle ils se sentent plus à l'aise!

92% Lorsque vous vous êtes présenté à votre rendez-vous, avez-vous été autorisé à participer à la prise de décisions au sujet de vos soins de santé comme vous le souhaitiez ?

96% L'intervenant vous a-t-il invité à poser des questions lors de votre rendez-vous ?

98% L'intervenant a-t-il passé suffisamment de temps avec vous lors de votre rendez-vous ?

Chaque année, le Centre de santé communautaire de Timmins demande à sa clientèle leur niveau de satisfaction concernant les services reçus au CSCTIMMINS. Ceci nous aide à répondre aux besoins et aux attentes afin d'améliorer le niveau de satisfaction. Les commentaires demeurent anonymes et confidentiels.

Programmation communautaire

71
ACTIVITÉS EN 2024-2025

291
SÉANCES OFFERTES

3562
PARTICIPANTS INSCRITS



Voici une liste des activités offertes dans les 12 derniers mois

Yoga sur chaise
Thérapie d'art
Zumba
Yoga Flow Doux
Techniques de prévention des chutes
Aquafit
Pilates
Pieds vaillants
Yoga dans le parc
Méditation et pleine conscience
Hydrospîn
Marche vers le futur
Ton cerveau au boulot
Les émotions en art
Aqua Pilates

Yoga en mouvements
Snowga
Bébé et moi
Tai Chi
Yoga restauratif
Méditation
Yoga en soirée
Planche à pagaie
SUP yoga
Techniques de détente pour parents
Douleur chronique
Bouteille de pleine conscience
Visualisation
Atelier de cuisson
Tableau de vision

Témoignages

« Quelle bonheur sortie et adventure. Sa ma beaucoup pleu. Ont socialise et ont se tient en forme physique et mentale. Un grand Merc. »

« Super activites tres appreciees merci! Publier les activites dans les groupes sur les media sociaux aiderait a faire connaitre le centre et de rapprocher les francophones. »

« Merci pour la belle programmation gratuite.»

« J'ai bien apprécier les activités et trouvé le programme super»

« Votre dévouement envers les membres de la communauté francophone est remarquable. L'aspect social de vos activités jumelé à l'aspect du bien-être favorise un développement de liens de camaraderies et développement un sentiment d'appartenance. Merci! »

« Merci beaucoup 🙂 » - Nicole Gauthier-Dion

« Un grand merci pour tout ce que vous offrez. »

« Merci pour cette initiative. »

« J'ai bien aimé le yoga sur chaise. »

« J'adore que les activités se déroulent dans ma langue maternelle, en FRANÇAIS! Je me sens chez nous. »

« Merci pour les activités. Il y en a pour tout les goûts. »

« J'ai apprécié l'accueil chaleureux à l'arrivée des sessions, l'entregens et le sens d'humour des animatrices. »

« C'est grandement apprécié que le CSCTIMMINS ma donner les activitées qui améliore ma santé. Un gros merci pour les employés qualifié et accueillant ! »

« J'adore la piscine ,le yoga sur chaise et pelâtes. »
-Pauline Ricard

« Très satisfaite »

« Les cours/programme sont toujours tres satisfaisant. J'ai aucune objection . Merci »
-Carole Lessard

« J'aimerais remercier le CSCT pour toutes ces activités offertes gratuitement à la communauté. Accueil chaleureuse à chaque fois que je me présente. Lisa est formidable dans son rôle comme coordinatrice; elle est amicale, approchable et répond toujours à mes questions. Professionnel au bout! Son sense d'organisation et ses tentatives de nous offrir une varitété d'activité est extraordinaire. Lisa, le fait que tu gères le tous seule est WOW! Bravo à toi, je t'adore! Continue le beau travail! »

« J'adore pouvoir participer aux activités et essayer des activités que je n'aurais pas normalement eu la chance de faire. »

« Je peux seulement dire que tout etait excellent. Les instructeurs pour toute les activites etait formidable. La meilleur chose est que j'ai fait des nouveaux amies. »

« Un gros merci aux gens qui ont travaillé pour que ces programmes se réalisent. »
-PVC

« Super programmation! Merci a la belle équipe pour votre acceuille chalereuse et les belles activités!»

« Bonne occasion d'essayer de nouvelles activités. »

« Je remercie le CSCT pour l'opportunité de participer aux activités noter. J'ai eu la chance de rencontré beaucoup d'autres personne du même intérêt que j'ai hate de voire en semaine, pour rire et ce comparer d'idée. Lisa est une personne extra ordinaire, gentille, une personne juste. Depuis ma retraite le centre est mon meilleur pas temps. Merci encore. »

« Je profite des ateliers qui me font du bien. Vu mes limites physiques je ne peux profiter de l offre élargie. Je marche aujourd hui grâce à une combinaison de yoga sur chaise, d aquafit et de rehab. Je suis en dépendance de ces ateliers pour pouvoir marcher. Aussi je suis reconnaissante chaque fois que je suis sélectionnée. Quand je ne le suis pas j ai plus de difficultés à la marche et à la gestion de la douleur.»

« J espere faire la Prevention des Chute prochainement. Ce que j'aimes moins c est de me faire lire les pages dans le cours. Il faudrais trouvez un autre moyens. » -Ginette Larouche Bérubé

« J'apprécie beaucoup l'offre cet la diversité d'activités offerte gratuitement. Je ne pourais pas m'offrir c'est classes autrement. Elle sont tellement bonnes pour la santé Gros merci. »

« Ce service est essential pour ceux qui n'on pas acces pour des raisons economiques. Il y a souvent des listes d'attente pour ceux qui on besoin des services therapeutiques. - physiotherapy. Aqua fit m'a permi un engagement therapeutique qui autrement n'e m'ettait pas disponible. Merci»

« J'ai beaucoup aimé les sessions d'AQUAFIT. J'apprécie beaucoup toutes les activités qui sont offertes. Merci!!! » - Sylvie Vieno

« J'ai adoré les classes de Techniques de prévention des chutes avec la kinésiologue Véronique Toupin. Alors que je travaille pendant le jour, j'ai pris le temps de "flexer" mes heures de travail pour y participer. Non seulement les classes étaient de haute qualité, mais la rencontre avec d'autres personnes étaient superbes. S'il y a moyen de trouver une autre kinésiologue pour offrir à nouveau ce cours, je m'inscrirais. En ce moment, j'ai commencé le yoga sur mur et le kickboxing, et j'adore. Merci de continuer à nous offrir une variété d'activités avec des animateurs professionnels et qualifiés. »
- Sylvie Sylvestre

Centre de santé communautaire de Timmins

Première pelletée

pour souligner le début de la construction du nouveau Centre de santé communautaire de Timmins



Le 23 mai 2024 au 120, avenue Kent

GEORGE PIRIE
Député - Timmins - MPP

Ontario

J.L.Richards
ENGINEERS · ARCHITECTS · PLANNERS

CGV GROUP
BUILDERS · DEVELOPERS · CONSULTANTS



Construction



Nous avons très hâte de vous accueillir dans notre nouveau bâtiment à l'automne cette année!

États financiers

Centre de santé communautaire de Timmins
État de la situation financière
Au 31 mars 2025

	2025	2024
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	**549 795** $	617 134 $
Encaisse avec restriction interne pour le projet de construction	**1 154 653**	1 625 356
Comptes à recevoir	**37 381**	44 300
Taxe de vente harmonisée à recevoir	**1 145 637**	256 474
Dépenses payées d'avance	**11 519**	26 505
Compte d'épargne à haut rendement et certificats de placement garanti et intérêts courus, intérêts variant de 3,75 % à 4,05 %, échéants le 4 décembre 2025	**3 568 341**	3 045 784
	6 467 326	5 615 553
Immobilisations corporelles (note 3)	**12 634 415**	1 953 439
	19 101 741 $	7 568 992 $
Passif		
Passif à court terme		
Comptes à payer et frais courus	**2 269 938** $	60 116 $
Remises gouvernementales	**-**	51 929
Subventions à payer à Santé Ontario Nord	**4 052 508**	3 730 239
	6 322 446	3 842 284
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 4)	**12 634 415**	1 953 439
Apports reportés afférents au projet de construction (note 5)	**144 880**	1 773 269
	19 101 741	7 568 992
Actif net non affecté	**-**	-
	19 101 741 $	7 568 992 $

Éventualité (note 7)

Engagements (note 8)

Au nom du conseil :

_____ administrateur _____ administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centre de santé communautaire de Timmins
État des résultats et de l'évolution de l'actif net
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	2025	2024
Revenus		
Santé Ontario Nord (note 6)	2 978 663 $	2 642 793 $
Intérêts	108 132	86 823
Autres revenus	13 827	18 098
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	59 665	126 452
Total des revenus	3 160 287	2 874 166
Dépenses		
Abonnement	44 642	34 955
Activités et conférences	52 330	33 981
Achats de services	86 191	152 398
Amortissement	59 665	126 452
Appuis incitatifs financiers pour familles pédiatriques	-	46 015
Assurances	33 709	30 991
Dépenses d'ameublements et équipements	26 710	53 029
Dépenses du conseil d'administration	3 315	4 030
Développement professionnel	15 071	12 289
Entretiens et réparations	7 411	16 774
Fournitures de bureau	55 053	55 133
Fournitures médicales	31 437	48 399
Frais de déplacement	7 733	9 486
Honoraires professionnels	87 121	70 683
Loyer	183 223	164 127
Publicité	16 979	31 374
Salaires et avantages sociaux	2 107 616	1 551 499
Téléphone	19 812	16 584
Total des dépenses	2 838 018	2 458 199
Excédent des revenus sur les dépenses avant subvention à payer à Santé Ontario Nord	322 269	415 967
Subvention à payer à Santé Ontario Nord	322 269	415 967
Excédent des revenus sur les dépenses	-	-
Actif net non affecté au début de l'exercice	-	-
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	- $	- $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centre de santé communautaire de Timmins
État des flux de trésorerie
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	2025	2024
Encaisse provenant des (absorbée par)		
Activités d'exploitation		
Excédent des revenus sur les dépenses	- $	- $
Amortissement	59 665	126 452
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(59 665)	(126 452)
Évolution des éléments hors caisses		
Comptes à recevoir	6 919	(37 133)
Taxe de vente harmonisée à recevoir	(889 163)	(45 345)
Dépenses payées d'avance	14 986	(11 493)
Comptes à payer et frais courus	2 209 822	(174 294)
Remises gouvernementales	(51 929)	22 590
Subvention à payer à Santé Ontario Nord	322 269	415 967
	1 612 904	170 292
Activités d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(10 740 641)	(422 250)
Augmentation du compte d'épargne à haut rendement, des certificats de placement garanti et intérêts courus	(522 557)	(532 596)
	(11 263 198)	(954 846)
Activités de financement		
Augmentation des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	22 498	87 119
Augmentation des apports reportés afférents au projet de construction	9 089 754	1 284 041
	9 112 252	1 371 160
Augmentation (diminution) de l'encaisse	(538 042)	586 606
Encaisse au début de l'exercice	2 242 490	1 655 884
Encaisse à la fin de l'exercice	1 704 448 $	2 242 490 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.